# Opzet Topiclijst “Met z’n allen de straat op”

**Inleiding**:

* Voorstellen
* Vragen of het ok is om op anderhalve meter een kort interview te houden (denk aan meenemen van mondkapjes)
* Globale uitleg over het onderzoek (idee: maken van infobrief / wervingsfolder ter achtergrond)
* Duur van het interview
* Opname ( alleen bij mondeling)
* Informed Consent ondertekenen
* Nog vragen? (alleen bij mondeling interview)

**Topiclijst:**

*Opening met als doel: een beeld krijgen van wie je respondent is:*

* Grand tour question: Misschien kan je beginnen met jezelf wat uitgebreider voor te stellen.
* Zou je kunnen schetsen waar je woont, waar je werkt, en welke straten, pleinen, plekken in de openbare ruimte je hiervoor gebruikt?
  + Helder krijgen op vlak van wonen, werk, vrije tijd, relaties.

*Ideale openbare ruimte:*

Stel we mogen even samen dromen; zou je dan eens kunnen beschrijven hoe voor jou / je gezin dan de ideale openbare ruimte er uit zou zien?

Lijkt dit een beetje op de openbare ruimte waar jij je in begeeft (in welke opzichten wel en in welke niet)?

* Wat moet er anders om dit te kunnen bereiken? Wat is hier aan te doen, welke instanties/organisaties/jezelf zouden dit kunnen realiseren?

*Bruikbaarheid van de openbare ruimte*

* Kunnen alle mensen hier gebruik maken van de straat, de pleinen en de voorzieningen of worden sommigen uitgesloten door hun beperking of hun leeftijd?
* Kan jij alleen de straat op? Durf jij alleen de straat op? Ga je graag alleen of ga je liever in gezelschap de straat op?
* Ligt jouw woning op haalbare loopafstand van de belangrijkste voorzieningen?
* Zijn de routes tussen jouw woning en jouw belangrijkste voorzieningen toegankelijk en geschikt?
* Houd de openbare ruimte rondom jou voldoende rekening met je beperking?
* Vind jij jouw omgeving veilig? Waarom wel? Waarom niet?
* Zijn er voldoende rustbankjes?
* Hoe is de lawaaihinder? Peilen naar teveel prikkels of onverwachte geluiden?
* Is er nagedacht over veiligheid, toegankelijkheid en parkeermogelijkheden voor mensen in een scootmobiel?
* Zijn er aangepaste speelvoorzieningen/speeltuinen binnen uw wijk?
* Is er een openbaar toegankelijk toilet in de wijk?
* Als er iets verandert in de openbare ruimte rondom jou, word jij hier dan over op de hoogte gebracht?
* Is er begeleiding voorzien voor jou zodat je goed gebruik kan maken je omgeving? Kan jij beroep doen op formele of informele zorg?
* Heb je inspraak in hoe de openbare ruimte rondom jou wordt ingericht?
* Wat doet de gemeente nu al? Waar sta je zelf positief tegenover? Wat vind je hier minder goed aan?
* Zijn er wel eens vragen of problemen geweest in jouw openbare ruimte waar je zelf oplossingen voor hebt? Zijn er ook problemen waar je zelf geen oplossingen voor hebt?
* Kan jij een mooi voorbeeld noemen van een mooie en toegankelijke oplossing in jouw wijk?

*Betrouwbaarheid van de openbare ruimte*

* Voel jij je goed in jouw openbare ruimte rondom jou? Voelt dat als een plek ‘van jou’? Heb je ervaringen met vandalisme, criminaliteit en stigmatiserend gedrag op straat, in jouw buurt?
* Hoe is de verlichting? Voldoende? Zijn lampen op goede hoogte geplaatst?
* Als jij problemen ervaart om de straat op te gaan, in jouw buurt te reizen, te winkelen enz… weet jij waar je terecht kan? Heb je de indruk dat gemeente instanties jou serieus nemen in je klacht?

*Begrijpbaarheid van de openbare ruimte*

* Intro: Uit eerdere gesprekken komt naar voren dat het best complex kan zijn voor mensen met een beperking om te weten hoe je je veilig kan verplaatsen op straat, in de buurt. Kan jij de verkeersregels goed ‘lezen’? Vind jij de structuur van je openbare ruimte helder en overzichtelijk?
* Bewegwijzering:
  + Kan daar nog iets in verbeterd worden?
  + Zijn er looproutes of gesproken bewegwijzeringsborden voor mensen met een visuele beperking? Is er sprake van overhangend groen, wortelopdruk, zwerfvuil, obstakels waar mensen tegen aan kunnen lopen of over struikelen?
  + Zijn er lichtstraten of geschreven informatie voor mensen met een auditieve beperking?
  + Zijn er bewegwijzering pictogrammen voor mensen met NAH, verstandelijke beperking of lage geletterdheid?

*Bereikbaarheid van de openbare ruimte*

* Kan jij overal naar toe waar je naar toe zou willen in jouw woon omgeving?
* Als jij onder tijdsdruk staat, kan je dan ‘op tijd’ ergens geraken of ondervind je hierbij hinder doordat de omgeving niet aangepast is?
* Hoe ervaar je de mogelijkheden in jouw woonomgeving om gebruik te maken van het openbaar vervoer? Van welke openbaar vervoer mogelijkheden maak je gebruik?

*Beschikbaarheid van de openbare ruimte*

* Voelt het vanzelfsprekend voor jou om op pad te gaan? Kost het jou veel inspanning om jouw openbare ruimte te betreden of kan je relaxed op pad? Wat maakt dat het stressvol/ontspannen is?

*Betaalbaarheid van de openbare ruimte*

* Zijn er momenten dat je binnen blijft omdat het financieel niet haalbaar is om naar buiten te gaan? Zo ja, aan wat ligt dat?

**Afsluiting**

* Wat zijn de meest opmerkelijke plekken in jouw buurt wat betreft toegankelijkheid waar we moeten gaan kijken: zowel positief als negatief. Waar is het super goed geregeld? En waar loopt het volgens jou helemaal mis?
* Een laatste vraag:   
  Als je nu door de minister gevraagd zou worden om één punt te noemen waar je meer aandacht voor wil, wat zou dat dan zijn?
* Zijn er nog punten die jij zou willen aanvullen of toevoegen aan deze vragenlijst?
* Afspraken maken over vervolg van het project en uitleg over de verwerking van de ingevulde vragenlijsten + contact in de toekomst (resultaten delen, uitnodigen voor bijeenkomsten etc)

**Bron:**

* Basisprincipes van Universal Design (Kenniscentrum WWZ)
* Formulier vragen wijkwandeling Stripheldenbuurt, Edwin Luizen De Vos